

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anbieterkennzeichnung

Marcedo Shopservice GmbH & Co. KG
Persönlich haftende Gesellschafterin: Marcedo Beteiligungsgesellschaft mbH
Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Andreas Lux
Registergericht: Amtsgericht Augsburg
Marcedo Beteiligungsgesellschaft mbH: HRB19810
Marcedo Shopservice GmbH&Co.KG: HRA14536
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE228412248
Schleißerstraße 12a
86154 Augsburg
Telefon: +49-821-9073430
Telefax: +49-821-90736356
E-Mail: service@marcedo.de
Homepage: <http://www.marcedo.de>

(Stand Mai 2011)

2. Vertragsgrundlage

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen zwischen der Firma Marcedo Shopservice GmbH & Co KG (Verkäufer) und Kunden (Verbraucher und Unternehmer) des Online-Shops "Bontana" (www.bontana-zimmerbrunnen.de), soweit nicht einzelne Bestimmungen ausdrücklich nur für Verbraucher oder Unternehmer gelten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Warenlieferungsverträge Anwendung, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen sind.

3. Angebot und Zustandekommen des Vertrages

Angaben auf unserer Website stellen unverbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar. Irrtum und Druckfehler sind vorbehalten. Der Kaufvertrag kommt nach Bestelleingang erst durch schriftliche Lieferzusage und Bestätigung des Angebots oder Übersendung der Ware durch den Verkäufer zustande.

4. Lieferung

Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands, nach Österreich, Belgien, Luxemburg in die Niederlande und in die Schweiz möglich. Versandweg und -mittel sind der Wahl von Marcedo überlassen. Die Auslieferung erfolgt schnellstmöglich jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung, soweit nicht ausdrücklich eine andere Lieferzeit vereinbart ist. Marcedo übernimmt kein Beschaffungsrisiko und behält sich vor, im Fall fehlender oder nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt nur für den Fall, dass der Shopbetreiber dies nicht zu vertreten hat.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne §13 BGB

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:
Marcedo Shopservice GmbH & Co. KG
Schißlerstraße 12a
86154 Augsburg
Telefax: +49-821-90736356
E-Mail: service@marcedo.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bei Produkten, die nach Ihrer Spezifikation hergestellt oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden, besteht kein Widerrufsrecht.

6. Rücksendung

Wir bitten Sie, etwaige Rücksendungen ausreichend zu frankieren und versichert (z.B. als Postpaket) an uns zurückzusenden. Um Ihnen dies zu erleichtern bieten wir Ihnen für paketversandfähige Ware portofreie Retourenaufkleber an, die Sie unter service@marcedo.de anfordern können. Bei Speditionsware organisieren wir eine Abholung. Die Verwendung des Retourenaufklebers und der Versand über die von uns angeregte Versandart ist freiwillig und alternativ jede andere Versandart möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass sich aus der Wahl eines unnötig teuren Versandweges unter Umständen Schadensersatzansprüche gegen Sie ergeben können.

Bei Ausübung des Widerrufsrechts haben Sie die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für sie kostenfrei.

7. Preise und Versandkosten

Die im Internet genannten Preise sind Endpreise in Euro und enthalten die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige gesetzliche Mehrwertsteuer in Deutschland. Innerhalb Deutschlands erheben wir einen pauschalen Versandkostenanteil von 5,90 Euro pro Bestellung, ab einem Bestellwert von 90,00 Euro liefern wir versandkostenfrei. Die Versandkosten für Österreich, Belgien, Luxemburg und die Niederlande betragen 49,00 Euro für Ware, die per Spedition versendet wird, ansonsten 12,00 Euro. Waren die mit Spedition versendet werden, sind im Shop entsprechend gekennzeichnet. Die Versandkosten für die Schweiz betragen 25 Euro für Ware, die mit den Paketdiensten DPD oder DHL versandt werden kann. Für Speditionsfracht in die Schweiz betragen die Versandkosten 90 Euro, sofern nicht anders vereinbart.

8. Zahlung

Kunde aus Deutschland haben die Wahl zwischen der Zahlung per Vorkasse, per Lastschriftverfahren, mit Paypal, mit Kreditkarte und per Rechnung über die Billsafe GmbH. Kunden aus Österreich, Belgien, Luxemburg den Niederlanden und der Schweiz können zwischen der Zahlung per Vorkasse, mit Kreditkarte oder über Paypal wählen. Wir behalten uns vor nicht alle Möglichkeiten zur Zahlung zur Verfügung zu stellen.

1. Zahlung per Vorkasse

Die Ware verlässt erst das Lager wenn der Betrag unserem Konto gutgeschrieben wurde. Sollte der Betrag nicht innerhalb von 10 Tagen unserem Konto gutgeschrieben sein so erhält der Kunde eine Aufforderung den Betrag zu zahlen. Eine Nichtzahlung der Ware kommt nicht einer Stornierung gleich! Eine Stornierung muss immer schriftlich (Brief, Fax oder Email) erfolgen.

2. Zahlung per Lastschrift

Der Kunde erteilt der Firma Marcedo GmbH & Co. KG die Erlaubnis einmalig vom Konto des Kunden den Rechnungsbetrag per Lastschrift einzuziehen. Der Rechnungsbetrag wird nach Auftragseingang von Ihrem Konto abgebucht.

3. Zahlung mit Kreditkarte

Bei der Zahlungsart Kreditkarte wird der Betrag direkt nach Auftragseingang Ihrem Kreditkartenkonto belastet. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, werden wir die gesetzlichen Verzugszinsen erheben und behalten uns vor, den Ersatz des eingetretenen Verzögerungsschadens zu verlangen.

4. Zahlung mit "Paypal"

Sofern Sie in Paypal-Konto besitzen, können Sie auch dieses zur Zahlung benutzen. Der Rechnungsbetrag wird nach Auftragseingang von Ihrem Paypal-Konto abgebucht

5. Zahlung auf Rechnung

Wir bieten die Zahlung auf Rechnung in Zusammenarbeit mit unserem Partner Billsafe GmbH, Osnabrück, an. Billsafe nimmt Anträge zum Rechnungskauf unter folgenden Voraussetzungen an: Positive Bonitätsauskunft, Gesamtbestellwert zwischen 50 und 1300 Euro, Rechnungsadresse und Lieferadresse stimmen überein und liegen in Deutschland. Die Entscheidung über die Annahme erhalten Sie innerhalb weniger Sekunden. Im positiven Fall haben Sie nach Anlieferung des Produktes 14 Tage Zeit, die Rechnung an Billsafe zu begleichen. Im Falle einer Ablehnung durch Billpay können wir Ihnen dieses Bezahlverfahren leider nicht anbieten. Alle anderen unserer Bezahlverfahren stehen Ihnen natürlich weiterhin offen.

9. Eigentumsvorbehalt

Die verkaufte Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche aus diesem Vertrag Eigentum der Firma Marcedo Shopservice GmbH & Co KG. Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch bestehen für alle Forderungen, die im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand, z.B. aufgrund von Reparaturen oder Ersatzlieferungen sowie sonstiger Leistungen nachträglich entstehen. Der Kunde ist bis zum Erwerb des Eigentums nicht berechtigt, rechtsgeschäftlich über die Ware zu verfügen. Er verpflichtet sich, den Verkäufer umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

10. Gewährleistung, Kundendienst

Bei Vorliegen eines Sachmangels gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Beim Verkauf von Neuwaren an Verbraucher verjähren Gewährleistungsansprüche nach zwei Jahren, bei gebrauchten Waren nach einem Jahr, jeweils ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB) verjähren Gewährleistungsansprüche für Neuwaren ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, für Gebrauchtwaren ist die Gewährleistung ausgeschlossen. Daneben eventuell bestehende Herstellergarantien richten sich nach den vom Hersteller jeweils genannten Garantiebedingungen. Daraus resultierende Ansprüche sind gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Unser Kundendienst steht Ihnen unter "service@marcedo.de" zur Verfügung.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Bestellabwicklung gespeichert, ggf. an verbundene Unternehmen zu Zwecken der Zahlungsabwicklung und des Versandes weiter gegeben und für die eigene Werbung wie unseren Newsletter und Produktangebote verwendet. Sie können der Nutzung der Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen. Die Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, Sie sind darüber informiert, Sie haben zugestimmt oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Für die Zahlungsabwicklung geben wir die Daten an folgende zertifizierten Zahlungsdienstleister weiter: Bei Auswahl der Zahlungsart "Elektronische Lastschrift" an Intercard AG, 82024 Taufkirchen und bei Auswahl der Zahlungsart "Kreditkarte" an Acceptance Lufthansa Air Plus Service Karten GmbH 63263 Neu-Isenburg. Bei Auswahl der Zahlungsart "auf Rechnung" werden sie im Zahlungsprozess auf die Seiten der Billsafe GmbH, Osnabrück weitergeleitet.

12. Umweltschutz

Sie können die Versandverpackungen im Hausmüll oder den öffentlichen Sammelstellen entsorgen. Verbrauchte Batterien und Akkus können unentgeltlich bei den öffentlichen Sammelstellen der Gemeinde, in unseren Verkaufsstellen und überall dort abgegeben werden, wo Batterien und Akkus der betreffenden Art verkauft werden. Sie können die von uns gelieferten Batterien und Akkus auch nach Gebrauch kostenlos an folgende Adresse Marcedo Shopservice GmbH & Co. KG, Schießlerstraße 12a, 86154 Augsburg.

13. Disclaimer

Als Diensteanbieter sind wir für die „eigenen Inhalte“ unseres Shops verantwortlich. Bei Verlinkungen auf „fremde Inhalte“ (Internet-Seiten anderer Anbieter) handelt es sich um dynamische Verweisungen. Wir haben bei jeder erstmaligen Verknüpfungen die Inhalte solcher Seiten daraufhin überprüft, ob durch sie eine mögliche zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Eine lückenlose Überwachung der verlinkten Inhalte ist nicht möglich. Wenn aber festgestellt wird oder dafür Anhaltspunkte vorliegen, dass ein verlinktes Angebot eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortung auslöst, wird die Verlinkung auf eine solche Seite sofort aufgehoben.

14. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Marcedo und Käufer sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Nur für Firmenkunden: Ausschließlicher Gerichtsstand ist Augsburg, oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von Marcedo GmbH & Co. KG, soweit der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne dieser Bestimmungen des Vertrages, ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.